

# MEGÁLLAPODÁS

**házi segítségnyújtás biztosítására** (Sztv. 94/B § szerint)

amely létrejött egyrészről az Igal és Környéke Alapszolgáltatási Központ 7275

Igal, Szent István u. 100. képviselője: Takács Orsolya intézményvezető, mint ellátást nyújtó intézmény

másrészről, az ellátást igénylő,

neve:.....

lakcíme:.....

anyja neve:.....

születés időpontja:.....

mint jogosult között, a mai napon, az alábbi feltételek szerint:

Az intézmény alapszolgáltatás keretében házi segítségnyújtást biztosít:

a gondozási szükséglet vizsgálata alapján

**1.Az ellátás időtartama:** határozatlan időtartamú      határozott időtartamú

Az ellátás igénybevételének **kezdő időpontja:** ..... év ..... hó .....

nap.

Az ellátás igénybevételének **befejező időpontja** (határozott időtartamú ellátás esetén):

..... év ..... hó ..... nap.

A gondozónők munkaideje munkanapokon hétfőtől- csütörtökig 8"00-tól 16"20-ig,

pénteken 8"00 – 14"00 óráig tart.

Szabad-, munkaszüneti és ünnepnapokon az ellátást nem biztosítjuk.

## 2. A szolgáltatás formája, módja, köre

A szolgáltatást az igénybevevő önálló életvitelének fenntartása érdekében –  
szükségleteinek megfelelően – az igénybevevő lakásán

- hivatásos szociális gondozó látja el.
- társadalmi gondozó, vagy közfoglalkoztatott vagy egyéb jogviszony
- szerint alkalmazott nem szakképzett szociális gondozó látja el.

A gondozási szükségletét igazoló szakvélemény alapján elért pontszám:

....., mely szerint az állapota ..... fokozatba tartozik.

Fokozat	Értékelés	Pontszám	Jellemzők
0.	Tevékenységeit elvégzi	0-19	Az egyén a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
I.	Egyes tevékenységekben segítségre szoruló	20-34	Az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel.
II.	Részleges segítségre szoruló	35-39	Az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
III.	Teljes ellátásra szoruló	40-56	Az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

- Az intézmény a házi segítségnyújtást – a jogosult kérése alapján - heti .....alkalommal, végzi.
- E A házi segítségnyújtás keretében a gondozási tevékenységek közül az az alábbi szolgáltatásokat nyújtja

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási tevékenységek közül az intézmény az alábbi szolgáltatásokat nyújtja.

- a) a személyi gondozás keretében gondozás és háztartási segítségnyújtás

b) Személyi gondozás keretében biztosítani kell:

az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás, és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzése irányul aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekében

a gondozási és ápolási feladatok körében

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj,- arcszőrzet ápolása
- száj,- fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómaszák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása

- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az intézmény a felsoroltak közül az egyéni szükségleteknek megfelelően, a gondozási tervben szabályozott módon biztosítja a házi segítségnyújtást.

Az intézmény a gondozási tervet szükség esetén ápolási tervvel egészíti ki.

**Térítési díj:**

A szolgáltatás igénybevétele ..... Ft/óra

**4. A megállapodás módosítása:**

A megállapodás módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A módosítás közös megegyezéssel történik.

**5. Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- a) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- b) a jelen megállapodásban meghatározott időtartam lejártával,
- c) a jogosult halálával,
- d) ha tartósan más intézményi ellátási formát vesz igénybe,
- e) a jogosult, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentését követő 2. napon,
- f) a jogosult 90 napot meghaladó távolléte esetén,

g) amennyiben a rászorultság oka már nem áll fenn,

h) ha a jogosult a gondozót munkájában szándékosan akadályozza, testi épségét, biztonságát veszélyezteti.

## **6. Panasztétel lehetősége, kivizsgálási módja:**

A szolgáltatással kapcsolatos **panaszával** vagy a szolgáltatás szakmai tevékenységét érintő **észrevételekkel** a jogosult az **intézmény vezetőjéhez** fordulhat. Az intézményvezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedés eredményével, ennek kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Igal Város Önkormányzat 7275 Igal, Szent István u.107.

Amennyiben ellátása során **jogsérelem érte, panaszával** fordulhat az e területen dolgozó ellátottjogi képviselőhöz. Az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége, ügyfélfogadási ideje az intézmény faliújságján megtalálható, illetve a [www.obdk.hu](http://www.obdk.hu) linken elérhető

## **7. Megjegyzés:**

A jogosult, illetve törvényes képviselője a megállapodás megkötésekor tudomásul veszi a tájékoztatást:

- a) az ellátás tartamáról és feltételeiről,
- b) az ellátást nyújtó intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- c) a kapcsolattartás módjáról,
- d) a panaszjog gyakorlásának módjáról,
- e) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- f) az intézmény Házirendjéről,

- g) a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- h) a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A megállapodás aláírásával nyilatkozik a tájékoztatásban foglaltak tudomásul vételéről, tiszteletben tartásáról, valamint a megállapodás minden pontját megismerte és az abban foglaltakat elfogadja, a szolgáltatást igénybe veszi. Tudomásul veszi, hogy köteles adatokat szolgáltatni a szolgáltatást nyújtó intézményben vezetett nyilvántartásokhoz. Nyilatkozik arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója természetes személyazonosító adataiban beállt változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadóak. Megegyezés hiányában, vitás kérdések eldöntésére, felek a Kaposvár Városi Bíróság illetékességét kötik ki. Ezen megállapodást, mint akaratunkkal mindenben megegyezőt, helyben hagyólag aláírtuk.

A megállapodás és az értékelő adatlap egy példányát átvettem.

Kelt:..... 20..... év ..... hó ..... nap.

.....

szolgáltató

.....

ellátást igénybe vevő